

ALGEMENE VOORWAARDEN

(Versie 2.0)



De Stiel Groep bestaat uit:

Stiel Holding B.V.
Stiel Groep B.V.
Stiel Beheer B.V.
D.P.D./Doornbos-Amsterdam B.V.
Bijl Totaaltechniek B.V.
Potgieter Totaalonderhoud B.V.

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Stiel Groep vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Stiel Groep schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Amsterdam, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Stiel Groep aangegeven bankrekening te geschieden.
- 1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van Stiel Groep of door Stiel Groep ingeschakelde derden binden Stiel Groep niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Stiel Groep, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stiel Groep met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbindenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Stiel Groep een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden wenst te verstrekken of verstrekt, goederen, bouwmaterialen of aanverwante goederen van haar wenst te kopen of koopt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Stiel Groep voert. Onder werkzaamheden wordt in ieder geval begrepen -maar daartoe niet beperkt- aanneming, renovatie, onderhoud, reparatie, installatie, schilders- en glaswerkzaamheden alsmede het geven van adviezen op vorenbedoelde gebieden en het voeren van regie over deze werkzaamheden, dit alles in de breedste zin van het woord.
- 1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Stiel Groep slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Stiel Groep schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde. Uitgaande E-mails van Stiel Groep waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Stiel Groep op geen enkele wijze.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Stiel Groep is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd of indien voor bepaalde werkzaamheden of kosten stelposten zijn opgegeven, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijzen; de daadwerkelijk door Stiel Groep of door haar ingeschakelde derden gemaakte uren en de daadwerkelijk verbruikte materialen en de door Stiel Groep gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Stiel Groep opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten, reis- en verblijfskosten, parkeergelden en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Stiel Groep zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.6 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsite staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen en uiterlijke kenmerken, voorzover deze de functionaliteiten niet beperken. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsite voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.7 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Stiel Groep gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Stiel Groep kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever -in geval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Stiel Groep te voldoen.

2.8 De voor de uitvoering van de opdracht benodigde elektriciteit, gas en water zijn in de opgegeven prijzen niet begrepen en komen voor rekening van opdrachtgever.

2.9 De modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegegeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten Stiel Groep niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst van het geleverde te weigeren of niet, niet tijdig of minder te betalen.

2.10 Modellen, afbeeldingen, technische omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en maten maken deel uit van de overeenkomst, indien en voorzover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien modellen, afbeeldingen of tekeningen afwijken van de technische omschrijving prevaleert de technische omschrijving.

2.11 Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Stiel Groep op geen enkele wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of gegeven opdracht bindt de opdrachtgever. Stiel Groep is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Stiel Groep kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Stiel Groep ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Stiel Groep zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Stiel Groep eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.7 Stiel Groep behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 3.8 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 3.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
- 3.11 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.
- 3.12 Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever bezorgd op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De te verzekeren risico's dienen daarbij duidelijk te worden genoemd. Opgaaf der waarde alleen is niet voldoende.
- 3.13 Indien Stiel Groep een verzekering op eigen naam heeft gesloten is zij slechts gehouden -desgevraagd- haar aanspraken op de verzekeraar aan de opdrachtgever over te dragen.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 In het geval van levering van materialen door de opdrachtgever is Stiel Groep, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Stiel Groep, niet aansprakelijk voor het ontbreken van voldoende hoeveelheid in de toegezonden kisten, dozen of pakken en kunnen de kosten van opslag van de materialen en de daarover te voeren administratie en controle in rekening worden gebracht tegen het gebruikelijke tarief.
- 4.2 De door opdrachtgever te leveren materialen dienen van goede hoedanigheid te zijn, geschikt voor hun bestemming en dienen te voldoen aan de gestelde eisen en daarvoor zijn goedgekeurd.
- 4.3 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deelevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een

- dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.4 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Stiel Groep, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.5 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Stiel Groep enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Stiel Groep bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Stiel Groep schriftelijk is bevestigd.
- 4.6 Het eventueel door Stiel Groep te verwerken of in te bouwen materiaal dient tijdig en op door Stiel Groep aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Stiel Groep een niet-franco zending te weigeren.
- 4.7 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door of voor hem bestelde goederen of materialen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Stiel Groep het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding. Indien opdrachtgever de bedoelde zaken niet binnen de gestelde termijn afneemt, komt alle schade aan de goederen of materialen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Stiel Groep worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 Het lossen op de bouwplaats geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende, voor dat doel geëigende, van de openbare weg afgesloten en voor Stiel Groep toegankelijke, opslagruimte voor de goederen en materialen.
- 4.9 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij Stiel Groep wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Stiel Groep daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Stiel Groep gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.10 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient opdrachtgever tijdig zorg te dragen voor:
- de voor de opzet van het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouw- en afvalstoffen, materialen en werktuigen;
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van de opdracht benodigde energie;
 - afsluitbare opslagmogelijkheden voor de door Stiel Groep voor het uitvoeren van de opdracht benodigde gereedschappen en machines;
 - het volledige bestek;
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
 - toiletten en schaftlocatie voor de ingeschakelde arbeidskrachten;
 - aansluiting op water-, energie- en afvoernetwerken;
 - afvoer van vrijgekomen bouwstoffen, afvalstoffen en grondresten voor zijn rekening op een zodanige wijze en op een tijdstip dat Stiel Groep geen stagnatie in de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden ondervindt;
 - keuring van de aanwezige voorzieningen ten behoeve van buitenwerkzaamheden.
- 4.11 Alle leveringstijden worden door Stiel Groep steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Stiel Groep eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.12 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Stiel Groep kennis geeft, onverminderd het recht van Stiel Groep om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen cq diensten alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Stiel Groep omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.13 In geval van niet werkbare dagen binnen de overeengekomen uitvoeringsperiode ten gevolge van weersomstandigheden zoals vorstverlet, overvloedige regenval e.d., wordt de uitvoeringsperiode overeenkomstig verlengd, zonder dat Stiel Groep enige boete en/of schadevergoeding verschuldigd zal zijn.
- 4.14 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Stiel Groep- niet gerechtigd zijn rechten uit een overeenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen.
- 4.15 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Stiel Groep voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Stiel Groep het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Stiel Groep verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.16 Stiel Groep is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Stiel Groep een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.17 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Stiel Groep bij of voor opdrachtgever te werk gesteld personeel, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 1.000,- voor elke overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.18 Indien Stiel Groep goederen, tekeningen of gegevens (al dan niet door Stiel Groep vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen, tekeningen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Stiel Groep gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever -ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen/tekeningen/gegevens van de opdrachtgever- geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Stiel Groep ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 4.19 Stiel Groep is, wanneer zij voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van kranen, bokken en dergelijke werktuigen, gerechtigd voor rekening en risico van de opdrachtgever een verzekering te sluiten, welke de risico's dekt die voor Stiel Groep uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien.
- 4.20 Stiel Groep verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.21 Indien tijdens de uitvoering van een door Stiel Groep aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Stiel Groep onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Stiel Groep het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Stiel Groep reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.22 Indien Stiel Groep een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

5. OPLEVERING

- 5.1 Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de oplevering door Stiel Groep aan opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien:
- Stiel Groep schriftelijk aan opdrachtgever heeft bericht, dat zij het werk heeft voltooid en opdrachtgever het werk schriftelijk heeft goedgekeurd;
 - na ommekomst van acht dagen nadat Stiel Groep schriftelijk aan opdrachtgever heeft bericht, dat zij het werk heeft voltooid en opdrachtgever heeft verzuimd het werk binnen die termijn op te nemen;
 - na ommekomst van acht dagen nadat opdrachtgever het werk heeft opgenomen en binnen deze termijn niet aan Stiel Groep schriftelijk -met opgave van redenen- bericht van afkeuring heeft gezonden;
 - bij ingebruikname van het werk door opdrachtgever, met dien verstande dat door ingebruikname van een gedeelte van het werk, slechts dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 5.2 Als datum van goedkeuring wordt aangemerkt, de datum waarop de desbetreffende mededeling aan Stiel Groep is verzonden, dan wel de datum waarop ingevolge het gestelde in Art. 5.1 het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 5.3 Kleine gebreken -die spoedig kunnen worden hersteld- zullen, mits zij een eventuele ingebruikname van het werk niet in de weg staan, geen reden tot het onthouden van goedkeuring zijn.
- 5.4 Stiel Groep is gehouden de door opdrachtgever aangetoonde gebreken binnen dertig dagen na oplevering te herstellen. Indien er nieuwe bestellingen voor materiaal moeten plaatsvinden, zal Stiel Groep de aangetoonde gebreken herstellen binnen dertig dagen na het beschikbaar komen van de materialen.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Stiel Groep een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van opdrachtgever opgeslagen materialen, worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 6.2 De met Stiel Groep overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten aan Stiel Groep door derden en andere onvoorzien omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halfabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Stiel Groep van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.4 Ingeval van overmacht zal Stiel Groep daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Stiel Groep het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 6.5 Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de opdrachtgever.

7. DETACHERING

- 7.1 Indien personeel van Stiel Groep bij opdrachtgever wordt gedetacheerd is opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en dienen de werkzaamheden te worden uitgevoerd onder supervisie van opdrachtgever.
- 7.2 Bij detachering is opdrachtgever gehouden voor het bij hem te werk gestelde personeel een verzekering af te sluiten voor arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een bedrijfsongeval. Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor de financiële gevolgen voor Stiel Groep ten gevolge van een ongeval, loonderving van de betrokken medewerker daar onder begrepen.
- 7.3 Opdrachtgever is gehouden, indien een bedrijfsongeval plaatsvindt waarbij personeel van Stiel Groep is betrokken, zorg te dragen voor een deugdelijke ongevalrapportage.
- 7.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidseisen op ieder werk, waar personeel van Stiel Groep wordt ingezet en is gehouden het te werk gestelde personeel te informeren over de specifieke veiligheidseisen van het betrokken werk en de benodigde veiligheidsmiddelen te verstrekken.
- 7.5 Stiel Groep is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verduistering van waardevolle materialen.

8. KLACHTEN EN GARANTIE

- 8.1 Stiel Groep is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of foutouwen en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Stiel Groep als bindend.
- 8.2 Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Klachten ten aanzien van verborgen gebreken dienen binnen twee weken na het te voorschijn treden van het gebrek schriftelijk aan Stiel Groep te worden gemeld.
- 8.3 Rechtsvorderingen uit hoofde van verborgen gebreken zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen een periode van twee jaar na de datum van oplevering van het werk worden ingesteld.
- 8.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 8.5 Opdrachtgever zal alle door Stiel Groep voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Stiel Groep in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 8.6 Indien Stiel Groep een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 8.7 Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt dat de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.8 Stiel Groep aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 8.9 Op de natuurlijke werking van materialen, zoals krimp-scheuren, het optreden van haarscheuren in geglaazuurde materialen, e.d. wordt door Stiel Groep geen garantie gegeven.
- 8.10 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Stiel Groep niet; met name zal Stiel Groep in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 8.11 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 8.12 Stiel Groep is gehouden deugdelijke producten te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is Stiel Groep nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant of leverancier van de geleverde goederen aan Stiel Groep verstrekte garantie.
- 8.13 Voor door derden door bemiddeling van Stiel Groep geleverde zaken is Stiel Groep nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- 8.14 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt nimmer garantie gegeven.
- 8.15 Indien Stiel Groep ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door opdrachtgever aan Stiel Groep te worden geretourneerd.
- 8.16 Vervangen materialen en/of goederen worden alleen aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze dat uitdrukkelijk wenst en deze wens voor de reparatie aan Stiel Groep te kennen geeft. In het andere geval worden de materialen eigendom van Stiel Groep, zonder dat opdrachtgever terzake enige vergoeding aan Stiel Groep in rekening kan brengen.
- 8.17 De garantie vervalt indien:
 - a. de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
 - b. schade aan en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 8.18 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na (op)levering.
- 8.19 Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Stiel Groep draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Stiel Groep te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 9.2 Onverminderd het gestelde sub 9.1 aanvaardt Stiel Groep geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde, terwijl in geen geval aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt. Na de datum waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd, aanvaardt Stiel Groep -met uitzondering van het in het vorige hoofdstuk gestelde over verborgen gebreken- geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen aan het werk.
- 9.3 Gedurende de uitvoering van aangenomen werk zal door Stiel Groep op haar naam, doch voor rekening van opdrachtgever een CAR verzekering worden gesloten. Vanaf het moment dat het werk als glas- en waterdicht wordt beschouwd houdt de dekking van deze verzekering op, gaat de aansprakelijkheid ook voor de zich in het pand bevindende eigendommen van Stiel Groep op opdrachtgever over en dient opdrachtgever zelf voor de benodigde verzekeringen zorg te dragen. Indien Stiel Groep een opdracht in onderaanneming uitvoert, is opdrachtgever verplicht een CAR verzekering aan te gaan waarin Stiel Groep (met inbegrip van de door Stiel Groep voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulp personeel) als medeverzekerde is opgenomen.
- 9.4 Opdrachtgever is gehouden Stiel Groep schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Stiel Groep instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 9.5 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 9.6 Door het geven van een opdracht tot constructie of wijzigingen in de constructie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Stiel Groep in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de vervaardiging, reproductie, vernienigvuldiging of verspreiding voortvloeiende.
- 9.7 Stiel Groep verplicht zich de van opdrachtgever ontvangen tekeningen/ontwerpen vertrouwelijk te behandelen en deze evenals de door opdrachtgever ter verwerking of inbouw geleverde materialen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 9.8 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Stiel Groep of voor wijziging daarvan, is Stiel Groep niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.9 Adviezen worden door Stiel Groep naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 9.10 Stiel Groep aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Stiel Groep zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 9.11 Bij bestratingwerk aanvaardt Stiel Groep geen enkele aansprakelijkheid voor verzakkingen en waterschade, indien het voorafgaande grondwerk niet eveneens door Stiel Groep is uitgevoerd.
- 9.12 Bij onderhoud, reparatie of installatiewerkzaamheden waarbij Stiel Groep niet tevoren informatie heeft gekregen of heeft kunnen verkrijgen van het Kabel en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) wordt door Stiel Groep geen enkele aansprakelijkheid genomen voor schade aan de betrokken of andere kabels en/of leidingen, noch voor de gevolgen daarvan.
- 9.13 Indien door of namens opdrachtgever of voor hem werkende derden aan personeel van Stiel Groep opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt Stiel Groep geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.
- 9.14 Bij het ontbreken van voldoende of afgesloten opslagruimte als bedoeld in hoofdstuk 4 sub 8 en 10 is opdrachtgever aansprakelijk voor ontvreemding of beschadiging van het opgeslagen materiaal en voor eventuele schade ontstaan door of met het opgeslagen materiaal en kan opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor ontvreemding of beschadiging van materiaal van Stiel Groep.
- 9.15 Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van Stiel Groep zijn normale werkzaamheden doorgang doet vinden, is Stiel Groep niet aansprakelijk voor enigerlei daardoor ontstane schade of gevolgschade.
- 9.16 Bij het aannemen van een opdracht wordt er door Stiel Groep van uitgegaan, dat - indien dat noodzakelijk is - een bodemonderzoek heeft plaatsgevonden; indien tijdens het bodemonderzoek enige mate van vervuiling is geconstateerd, dient dat door opdrachtgever voor het geven van de opdracht schriftelijk aan Stiel Groep te worden gemeld. Indien tijdens of na de uitvoering van een opdracht blijkt, dat dit niet (of niet diepgaand genoeg) is geschied of dat desondanks verontreiniging c.q. een hogere mate van verontreiniging aan de door Stiel Groep te verwerken of te transporteren materialen aan het licht komt, is Stiel Groep gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en is opdrachtgever verantwoordelijk voor alle hierdoor ontstane kosten en gevolgen, zoals vertraging, kosten van reiniging, opslag, e.d., terwijl opdrachtgever gehouden is Stiel Groep al haar kosten -overeenkomstig het gestelde in Art. 6.1- te voldoen.
- 9.17 Het in het vorige artikel gestelde geldt evenzeer, indien tijdens de uitvoering van de opdracht asbest, asbestdelen of andere schadelijke stoffen worden aangetroffen.

- 9.18 Bij voegwerk aanvaardt Stiel Groep geen enkele aansprakelijkheid voor verkleuringen of uitslag ten gevolge van in of op de stenen of specie aanwezige chemische middelen.
- 9.19 Stiel Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde materialen opgegeven (chemische) samenstelling, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verregaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.
- 9.20 Ten aanzien van de geleverde materialen en grondstoffen aanvaardt Stiel Groep geen enkele aansprakelijkheid zodra vermenging heeft plaatsgevonden met andere materialen of grondstoffen heeft plaatsgevonden.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Stiel Groep gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachten de overeenkomst(en) door Stiel Groep verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Stiel Groep -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Stiel Groep zouden worden onttrokken.
- 10.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Stiel Groep de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Stiel Groep zal cederen. Opdrachtgever verleent Stiel Groep reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 10.5 Stiel Groep is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Stiel Groep niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

11. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 11.1 Stiel Groep behoudt het auteursrecht van haar ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, bestekken, berekeningen, adviezen e.d. ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 11.2 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, bestekken, berekeningen, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 11.3 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Stiel Groep afkomstige of door Stiel Groep gebruikte ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, bestekken, berekeningen, adviezen e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Stiel Groep, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, schetsen, ideeën, werkwijzen, berekeningen, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Stiel Groep voorbehouden.
- 11.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Stiel Groep te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp van Stiel Groep betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stiel Groep. Stiel Groep kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.
- 11.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden niet tot de opdracht.
- 11.6 Stiel Groep heeft het recht van het uitwendige en inwendige van een naar haar ontwerp verwezenlijkt bouwproject foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te veeleelvoudigen en openbaar te maken, doch zij behoeft toestemming van opdrachtgever voor het openbaar maken van foto's of andere afbeeldingen die het inwendige van een bouwproject tonen na ingebruikname.

12. BETALING

- 12.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Stiel Groep daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Stiel Groep is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 12.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, onverminderd het recht van Stiel Groep om voor speciale acties en kortingaanbiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.
- 12.3 Bij aanneming van werk, kan de rekening worden gesplitst in een materiaalrekening die op de sub 2 bedoelde wijze, met inachtneming van een termijn van veertien dagen, dient te worden voldaan en een G-rekening voor de arbeidskosten, die eveneens de sub 2 bedoelde wijze binnen veertien dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.
- 12.4 Opdrachtgever is slechts gerechtigd de door Stiel Groep aangegeven bedragen via de G-rekening te voldoen. Indien opdrachtgever een hoger bedrag of de G-rekening overmaakt, dan door Stiel Groep is aangegeven, zal Stiel Groep opdrachtgever voor dit teveel betaalde bedrag geen kwijting verlenen.
- 12.5 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over

het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

- 12.6 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Stiel Groep een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 12.7 Bij bestellingen of opdrachten beneden de € 150,-, kan door Stiel Groep een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 12.8 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Stiel Groep moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,-.
- 12.9 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Stiel Groep doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Stiel Groep zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Stiel Groep cederen. Opdrachtgever verleent Stiel Groep reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 12.10 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Stiel Groep het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Stiel Groep te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Stiel Groep aanleiding ziet zulks te verlangen.

13. GESCHILLEN

- 13.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 13.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Stiel Groep is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.